



DEMARK DOO BEOGRAD

Autoput za Novi Sad 96A, Beograd 11080
reklamacije@demark.rs / 011 316 92 17

REKLAMACIONI LIST

Naziv kupca / Ime i prezime

Adresa i mesto sedišta / stanovanja

Kontakt telefon

E-mail

Proizvod

Broj računa

Datum kupovine

Opis kvara

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena, odabrati 1 od 4 polja (popuniti kvadrat sa x)

☐ Popravka proizvoda

☐ Zamena za isti proizvod

☐ Zamena za drugi proizvod

☐ Povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Demark doo Beograd primio robu u servis

Da je saglasan da mu Demark doo Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi putem e-mail adrese, u Zakonskom roku od 14 dana od dana prijema reklamacije

Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude do 30 dana od dana prijema reklamacije

Potpis i pečat kupca

Datum

Napomena

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti kompletan, u ambalaži u kojoj je isporučen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovanu kopiju računa ili drugi dokaz o kupovini.

U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacije se neće uzeti u razmatranje.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu za izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.